

Navodila za uporabo





GreenGo

powered by **T2**

Kazalo

Navodila za uporabo avtomobila	4
Ključne informacije o avtomobilu	4
Nabor vozil	4
Seznam opreme	5
Polnjenje avtomobila	5
Postopek polnjenja v primeru, da želite vozilo polniti sami	5
Zagon avtomobila, začetek ter zaključek vožnje	5
Navodila za registracijo in verifikacijo računa ter uporabo aplikacije GreenGo	7
Registracija računa	7
Verifikacija računa ter dodajanje plačilne kartice	9
Preverjanje istovetnosti Uporabnika in vozniškega dovoljenja	8
Uporaba aplikacije	10
Paketi	10
Rezervacija vožnje	12
Začetek vožnje	12
Premor vožnje	13
Kje lahko parkiram med izposajo	14
Končanje vožnje	14
Kje NE SMEM zaključiti vožnje?	14
Ostale pomembne informacije	15
Dodatne informacije in pomoč uporabnikom	15

V nadaljevanju lahko preberete vse informacije in navodila o uporabi vozil in aplikacije GreenGo.



Navodila za uporabo avtomobila

KLJUČNE INFORMACIJE O AVTOMOBILU

- Avtomobil je na električni pogon.
- Avtomobil je kasko zavarovan - odbitna franšiza 1% (cca 345 EUR).
- Avtomobil ima asistenco – telefonska številka asistenčnega centra je 080 28 64.
- Kopiji zavarovalne police in prometnega dovoljenja se nahajata v vozilu (v predalu pred sovoznikovim sedežem).
- Avtomobil ima veljavno e-vinjeto.

NABOR VOZIL

GreenGo vozni park sestavljajo sodobna električna vozila različnih avtomobilskih znamk, ki omogočajo varno in zanesljivo vožnjo. Razlike med njimi najdete v spodnji tabeli:

		PREDVIDEN DOSEG	MOČ MOTORJA	KAPACITETA BATERIJE	SISTEM REKUPERACIJE (B)
	VOLKSWAGEN ID.3 PRO	350 km	107 kW	58 kWh	DA
	CUPRA BORN	350 km	150 kW	58 kWh	DA
	RENAULT TWINGO ELECTRIC	130 km	60 kW	23 kWh	DA
	RENAULT ZOE 2019	315 km	80 kW	54 kWh	DA
	RENAULT ZOE DO 2019	250 km	80 kW	41 kWh	DA

SEZNAM OPREME

- Kopija prometnega dovoljenja
- Kopija zavarovalne police
- Ključ (če vozilo ni opremljen z gumbom start / stop)
- Polnilni kabel za polnjenje na javnih polnilnicah
- Prva pomoč
- Odsevni jopič
- Set za popravilo pnevmatik
- Gobica/krpa za brisanje vlage
- Ročni odstranjevalec ledu z metlico za čiščenje snega
- Navodila za uporabo GreenGo

POLNENJE AVTOMOBILA

Za polnjenje avtomobila vam ni treba skrbeti, saj za to poskrbimo mi. Če bi kljub temu radi polnili izposojeni avtomobil, ga lahko polnite na vseh polnilnicah z izmeničnim (AC) tokom. Najbolj pogosta ponudnika polnilnic v Ljubljani sta Elektro Ljubljana - Gremo na elektriko ter Petrol OneCharge, kjer stroške polnjenja križete vi.

POSTOPEK POLNENJA V PRIMERU, DA ŽELITE VOZILO POLNITI SAMI:

1. Avtomobil primerno parkirajte poleg polnilne postaje. Polnilna vtičnica se nahaja na sprednjem delu ali pri nekaterih vozilih na zadnjem bočnem delu vozila.
2. Odprite polnilno loputo. Gumb za odpiranje lopute se nahaja levo pod volanskim obročem. Pri nekaterih vozilih samo pritisnite loputo.
3. Iz prtljažnika vzemite polnilni kabel in ga najprej vključite v vozilo (zaključka kabla sta različna – v vozilo je mogoče vključiti samo eno stran kabla)
4. Drug konec polnilnega kabla vključite v polnilno postajo.
5. Ko je vozilo priklopljeno na polnilnico, se bo na zaslonu polnilnice prikazal napis "potrditev polnjenja" preko izbrane aplikacije ponudnika.
6. Polnjenje prekinete z izklopom polnilnega kabla iz polnilnice.
7. Za sprostitev polnilnega kabla iz vozila pritisnite na gumb za odpiranje sprednje lopute (levo spodaj pod volanskim obročem). Pri nekaterih vozilih se gumb za odpiranje lopute nahaja tudi na ključu avtomobila (ključ se nahaja v vozilu) – v tem primeru je potrebno pritisniti ključ za odklep vozila, da se sprost polnilni kabel.
8. Izvlecite kabel iz vozila in ga shranite v prtljažnik.
9. Zaprite loputo in bodite pozorni, da ste loputo ustrezno zaprli. Če loputa ni zaprta, vas bo avtomobil na to opozoril z zvočnim signalom.

ZAGON AVTOMOBILA, ZAČETEK TER ZAKLJUČEK VOŽNJE

Glejte stran 12.



Go
powered by Twizy

GreenGo
powered by Twizy

GO GREEN

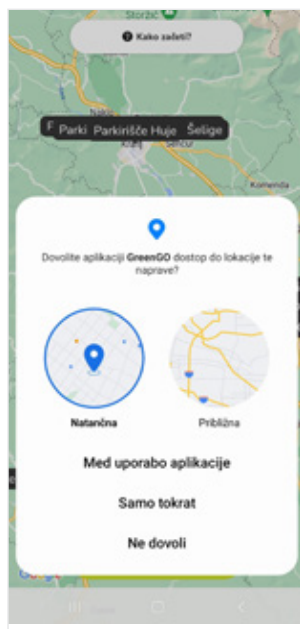
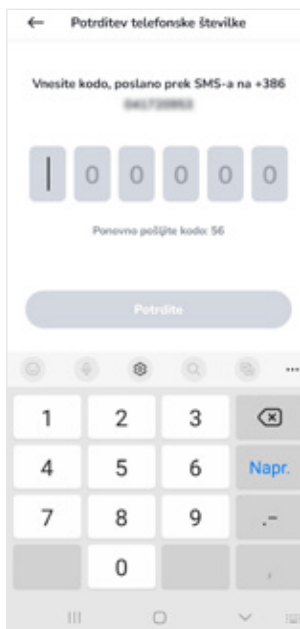
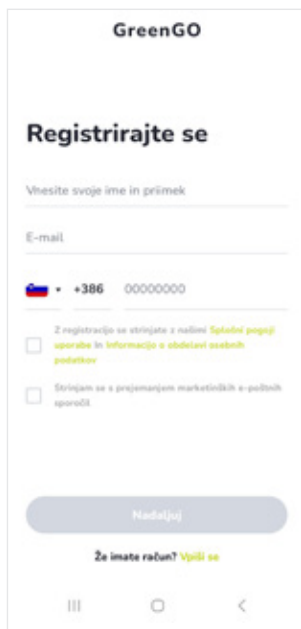
Navodila za registracijo in verifikacijo računa ter uporabo aplikacije GreenGo

REGISTRACIJA RAČUNA

S spletnih strani www.greengo.city prenesite aplikacijo GreenGo na svojo mobilno napravo. Na voljo je za operacijska sistema iOS (Apple AppStore) ter Android (Google Play Store). Odprite aplikacijo in sledite navodilom:

**Na voljo
za sistem
Android
in iOS**





1

Ob zagonu aplikacije se pojavi okno za registracijo novega uporabnika. V okenca vpišite svoje ime in priimek, e-naslov ter telefonsko številko. S klikom na spodnja dva okvira se strinjate s pogoji uporabe ter pošiljanjem promocijskih sporočil. Če imate račun GreenGo že ustvarjen, se lahko prijavite vanj s pritiskom na tekst »Vpiši se« pod gumbom »Nadaljuj«.

2

Za nadaljevanje postopka registracije pritisnite na gumb »Nadaljuj«. V ponujena polja vpišite šestmestno številko, ki ste jo prejeli preko SMS sporočila. Če kode niste prejeli v roku ene minute, vam bo aplikacija poskušala sporočilo poslati še enkrat – v primeru, da sporočila še vedno niste prejeli, pritisnite na gumb v zgornjem levem kotu in znova preverite pravilnost vpisanih podatkov.

3

Nadaljujete s pritiskom na gumb »Nadaljuj«. Aplikaciji dovolimo delitev naše lokacije le takrat, ko jo uporabljamo. Odpre se zemljevid, s tem je postopek registracije računa zaključen.

VERIFIKACIJA RAČUNA TER DODAJANJE PLAČILNE KARTICE

Pred prvo izposajo vozila morate verificirati svoj novo ustvarjen račun. To preprosto naredite v nekaj korakih:

V primeru, da si želite izposoditi električno vozilo, vas bo aplikacija pred prvo izposajo pozvala k vnosu fotografije vozniškega dovoljenja in vašega samoportreta (selfie z mobilnega telefona). Aplikacija vas vodi skozi posamezne korake fotografiranja in vnosa fotografij. Da bodo fotografije dobro vidne, morajo biti posnete čim bližje. Ko fotografirate vozniško dovoljenje, mora biti stran dokumenta vidna v celoti in mora zasedati večino fotografije. Na vaši fotografiji, ki ste jo ustvarili z mobilnim telefonom (selfie), mora biti viden celoten obraz. Če ste s posneto fotografijo zadovoljni, potrdite vnos, sicer izberite opcijo za ponovno fotografiranje. Po vnosu in potrditvi vseh potrebnih fotografij aplikacija preveri vnesene fotografije.

Pred prvo izposajo vnesite podatke o svoji plačilni kartici. Ob tem se za avtorizacijo plačilne kartice izvrši odtegljaj v višini 1 EUR, ki se prenese v dobroimetje uporabnika. Aplikacija sprejema plačilne kartice: MASTERCARD, MAESTRO in VISA, ter omogoča plačila preko APPLE PAY in GOOGLE PAY.

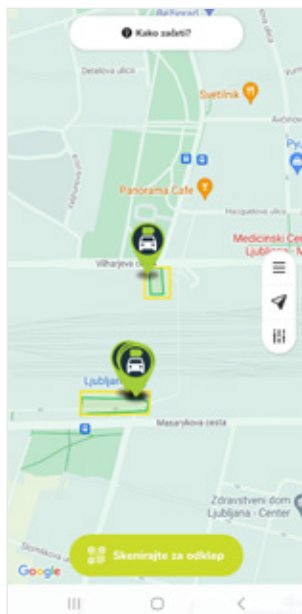
PREVERJANJE ISTOVETNOSTI UPORABNIKA IN VOZNIŠKEGA DOVOLJENJA

Postopek verifikacije izvede sama aplikacija. V navedenem postopku se opravi preverba vozniškega dovoljenja ter ujemanje obraznih značilnosti s fotografije na voznškem dovoljenju in z voznikovega samoportreta (selfija). Če se fotografiji obeh portretov ujemata, je postopek verifikacije uspešno zaključen. V primeru, da se fotografiji ne ujemata ali nista ustrezni, vas bo aplikacija obvestila, da postopek verifikacije ni uspešno zaključen in da morate postopek verifikacije ponoviti.

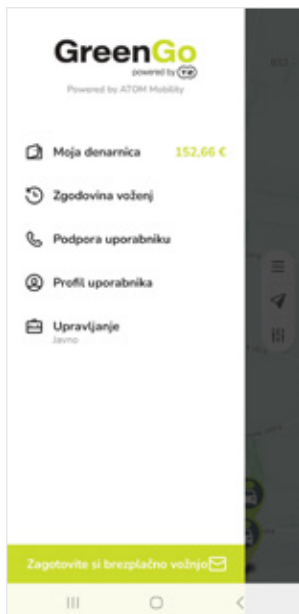
Pred omogočanjem izposoje električnega avtomobila bo aplikacija preverila, če ste stari vsaj 18 let in ste imetnik veljavnega vozniškega dovoljenja za vožnjo vozil kategorije B (tudi) za območje Republike Slovenije vsaj dve leti. Za veljavno vozniško dovoljenje se šteje vozniško dovoljenje, ki je izdano s strani pristojnega organa članice Evropske Unije (EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Če je vozniško dovoljenje izdala tretja država, torej država, ki ni članica EU ali EGP, je slednje veljavno le, če je hkrati izdano tudi mednarodno vozniško dovoljenje ali mu je priložen overjen prevod nacionalnega vozniškega dovoljenja.


UPORABA APLIKACIJE

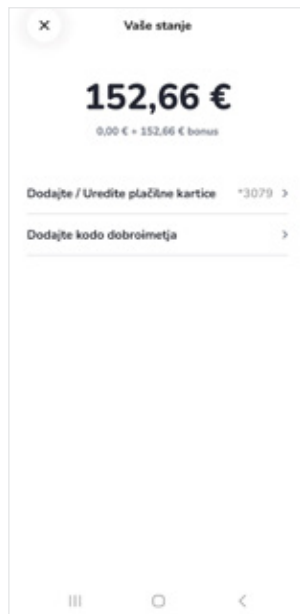
Po uspešni registraciji in verifikaciji računa se bo odprl zemljevid, na katerih bodo prikazana trenutno prosta vozila in območja za parkiranje.



Po uspešni registraciji in verifikaciji računa se bo odprl zemljevid, na katerih bodo prikazana **trenutno prosta vozila in območja za parkiranje**.



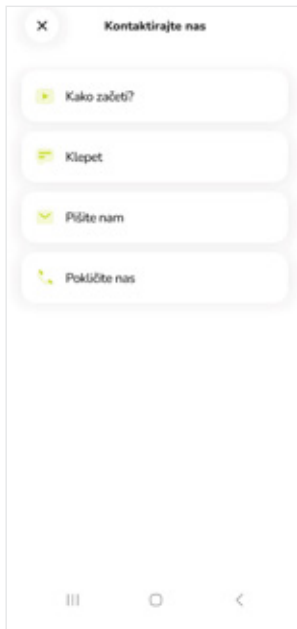
S klikom na  se odpre **meni za opravljanje glavnih nastavitvev**. Tukaj preverite stanje dobroimetja, zgodovino voženj, kontaktirate podporo ter spreminjate glavne podatke o vašem profilu.



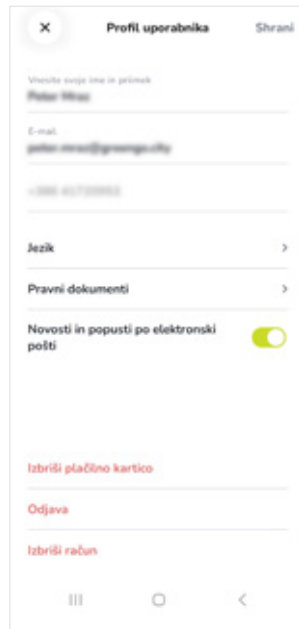
Pod zavihkom »Moja denarnica« lahko dodate kodo dobroimetja, ki jih izdajamo ob različnih promocijah.



Zgodovina voženj odpre pretekle vožnje. S klikom na posamezno vožnjo lahko vidite, kje ste vožnjo začeli in končali, preverite nastale stroške ter prenesete potrdilo o opravljeni vožnji.



V zavihku **Podpora** lahko preberete kratka navodila ali pa kontaktirate službo za podporo preko klepetalnika, e-naslava ali direktno preko telefonskega klica.



Profil odpre možnosti spreminjanja osebnih podatkov, kot so ime, e-naslov in telefonska številka.

LEGENDA GUMBOV



Gumb za skeniranje QR kode na vozilu za odklop



Uporabna vrstica - uporabniški meni, prikaz trenutne lokacije na zemljevidu in filtri



Gumb s kratkimi navodili





Zeleno parkirno območje s simbolom izbranega avtomobila

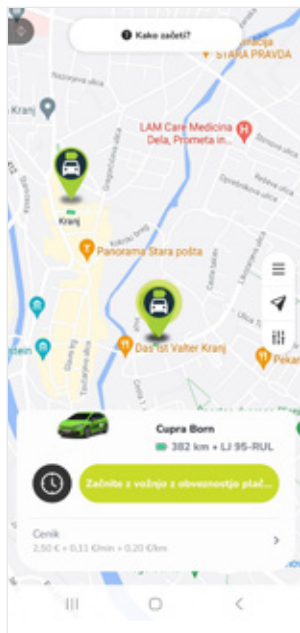


Zlato parkirno območje prinaša dodatne bonuse, če tam zaključite z vožnjo

REZERVACIJA VOŽNJE

V aplikaciji pritisnite na simbol avtomobila  ter nato na , tako lahko rezervirate vožnjo do 20 minut vnaprej. **Pozor:** če v tem času vožnje ne začnete, bo aplikacija za 720 minut blokirala dostop do rezervacije voženj, vozilo, v kolikor je ta še na voljo, pa si lahko še vedno izposodite brez rezervacije.

ZAČETEK VOŽNJE



1 Za začetek vožnje stopite do vozila, pritisnite na simbol avtomobila na zemljevidu ali pa skenirajte QR kodo, ki jo najdete na vidnem mestu na vozilu. V aplikaciji lahko sedaj preverite osnovne podatke o avtomobilu, kot sta npr. njegova registrska tablica in napolnjenost baterije.



2 S pritiskom na zelen gumb »Začnite z vožnjo« odklenete vozilo.

3 Odprite vrata vozila:

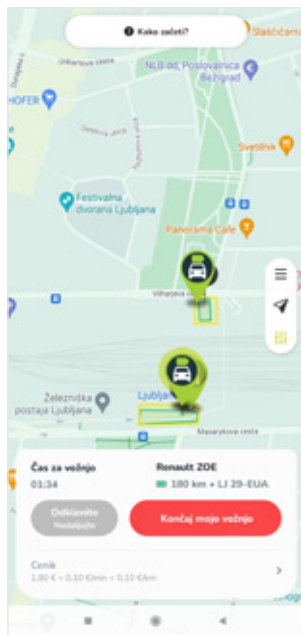
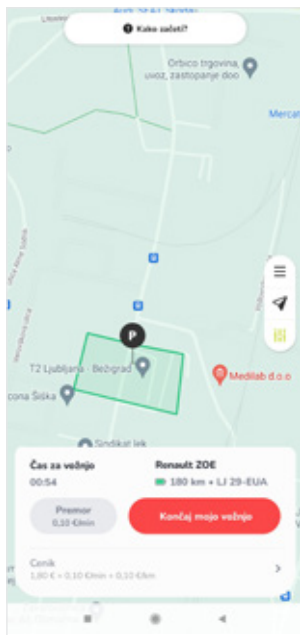
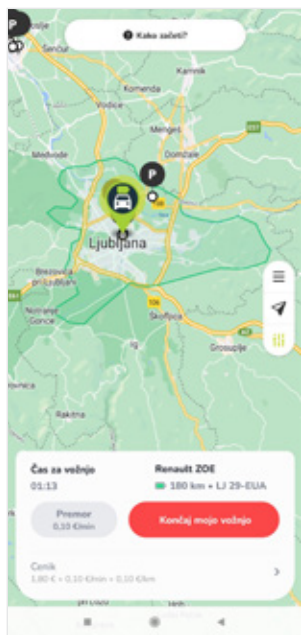
- a)** Če ima avtomobil gumb start/stop, pritisnite na zavoro in hkrati na omenjen gumb za zagon. Vozilo se zažene, kar potrdi tudi zvočni indikator.
- b)** Če avtomobil ni opremljen z gumbom start/stop, se v sovoznikovem predalu nahaja ključnik. Ključ vstavite v ključavnico, pritisnite na zavoro in ga obrnite, da omogočite kontakt. Ponovno obrnite ključ v isto smer (ob hkratnem pritisku na zavoro). Vozilo se zažene, kar potrdi tudi zvočni indikator.

4 Za začetek vožnje pritisnite na zavoro in sprostite ročno zavoro (avtomatska se sprostí samodejno) in prestavite prestavno ročico iz P (park/parkiranje) v D (drive/vožnja) oziroma R (reverse/vzratna vožnja). Ko zavoro sprostite, se vozilo začne premikati naprej / vzratno. Na prestavni ročici lahko opazite še črko N (neutral), ki pomeni, da takrat vozilo deluje v prostem teku.

Nekatera vozila so opremljena tudi z načinom vožnje B (brake); avtomobil bo v tem načinu rahlo zaviral (rekupeiral kinetično energijo nazaj v baterijo), ko spustite pedal za plin.

PREMOR VOŽNJE

Če želite avtomobil kratkoročno parkirati ter drugim uporabnikom v tem času onemogočiti izposajo vozila, lahko vožnjo preko aplikacije začasno prekinete (pavzirate). To lahko naredite v naslednjih korakih;



1

Vozilo parkirajte in pomaknite prestavno ročico v položaj P ter izstopite iz vozila.

2

Odprite aplikacijo in pritisnite na siv gumb »Premor«. Vozilo se zaklene. Vozila si za čas premora drugi uporabniki aplikacije ne morejo izposoditi. Premor se obračunava na minuto po veljavnem ceniku.

3

Za ponovno odklepanje vozila na aplikaciji pritisnite siv gumb »Odklenite«.

KJE LAHKO PARKIRAM MED IZPOSOJO

Vozilo lahko med izposajo uporabljate na območju Republike Slovenije, tudi izven občine, kjer ste si ga izposodili.

Parkiranje je v času izposoje dovoljeno na javnih in plačljivih parkiriščih občin, kjer je izposoja vozil GreenGo na voljo in parkirišča niso zaprta z zapornico. V Mestni občini Ljubljana smo omogočili določene ugodnosti parkiranja. Več informacij boste našli na strani <https://greengo.city/>. Prav tako je parkiranje v času izposoje vozila mogoče tudi povsod tam, kjer je dovoljeno zaključevanje vožnje – več v nadaljevanju.

Parkiranje je v času izposoje mogoče tudi na drugih plačljivih parkiriščih, vendar je vsak uporabnik zavezan plačati strošek parkirnine v celoti (glede na ceno parkiranja, ki je določena za parkiranje na parkirišču, na katerem uporabnik začasno parkira izposojeno vozilo).

Lokacije, kjer v času trajanja izposoje ni dovoljeno parkiranje, so:

- lokacije, kjer ni dovoljeno ali predvideno parkiranje vozil kategorije B,
- javna parkirna mesta, ki so označena, da je parkirno mesto namenjeno za Car share Avant2GO/Avantcar,
- garažne in podzemne hiše,
- rumena in modra cona,
- na lokacijah, kjer je šibek mobilni/Wi-Fi signal (odklepanje vozila je mogoče le z aplikacijo GreenGo, ki za svoje delovanje potrebuje internetno povezavo).

KONČANJE VOŽNJE

Vožnjo zaključite v naslednjih korakih:

1. Vozilo parkirajte in prestavno ročico prestavite v položaj P.
2. a) Če ima avtomobil start/stop gumb, pritisnite na zavoro in hkrati na omerjen gumb. Vozilo se ugasne.
b) Če avtomobil ni opremljen s start/stop gumbom, pritisnite na zavoro in obrnite ključ, da ga ugasnete. **Ključ vozila obvezno pospravite v sovoznikov predal!**
3. Preverite, če je ključ avtomobila ostal v vozilu, zapustite avtomobil, zaprite vrata ter na aplikaciji pritisnite na rdeč gumb »Končaj mojo vožnjo«. Zaradi varnostnih razlogov obvezno slikajte vozilo, tako da bo vidno, kje in kako je parkirano.
4. Vozilo se zaklene.

KJE NE SMEM ZAKLJUČITI VOŽNJE?

Zaključek vožnje ni dovoljen:

- na lokacijah izven območja, kjer ste si vozilo izposodili,
- kjer ni dovoljeno ali predvideno parkiranje vozil kategorije B,
- na parkirnih mestih, ki so označena za parkiranje vozil Carshare Avant2Go/Avantcar (razen v primerih, ko je navedena tudi označba za GreenGo),
- pri javnih polnilnih mestih, če vozilo ni priklopljeno, če ni aktivirano polnjenje, če ni označen čas prihoda ter hkrati obveščen tudi klicni center,
- na parkiriščih, ki so zaprta z zapornico in niso javno dostopna 24/7,
- v garažnih in podzemnih hišah,
- v rumenih in modrih conah.

Ostale pomembne informacije

- Vsa obvezna oprema je shranjena v prtljažniku, dokumenti in obsežnejša navodila pa v predalu pri sovoznikovem sedežu; v predalu boste našli tudi brisalec za čiščenje stekla, ročni odstranjevalec ledu ter krpo za brisanje vlage.
- Za polnjenje vozila vam ni treba skrbeti, saj za to poskrbimo mi. Če želite vseeno sami polniti vozilo, se polnilni kabel nahaja v prtljažniku, polnjenje v tem primeru plačate sami. Dodatna navodila glede polnjenja se nahajajo v sovoznikovem predalu.

Dodatne informacije in pomoč uporabnikom

Za vsa vprašanja in pomoč smo na voljo 24 ur vsak dan na telefonski številki: **+386 1 444 0000** lahko pa nam pišete tudi na naslov info@greengo.city.

**Srečno vožnjo
vam želi ekipa
GreenGo!**

GreenGo
powered by 